



Информация об исполнителе

Наименование: акционерное общество «Водоходъ. Пассажирский Порт» (далее также – Перевозчик)

Юридический адрес: 188644, Ленинградская обл., Всеволожский район, д. Новосаратовка, Октябрьская наб., д. 31 А.

Адрес филиала АО «Водоходъ. Пассажирский Порт»: 115280, г. Москва, улица Ленинская Слобода, 19, Бизнес-центр «Омега – Плаза», офис 119, 125, пом. 119/4.

Место оказания услуг: г. Москва, Бережковская набережная, 1, причал «Киевский», и Москворецкая набережная, причал «Китай-город».

Телефон: 8-800-301-79-69.

Информация о лицензиях

Вид деятельности: осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров.

Номер и дата выдачи лицензии: Л018-00112-78/00893601 (МР-2-003731) от 23.06.2020

Срок действия: бессрочно.

Орган, выдавший лицензию: Северо-Западное управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ.

Информация об услугах

АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» организует прогулочные и экскурсионные рейсы на пассажирских судне «Стрельна» по популярным пассажирским маршрутам.

Услуги по перевозке пассажиров осуществляются регулярными рейсами с фиксированным расписанием по экскурсионно-прогулочным маршрутам в соответствии с «Правилами нахождения на борту судна», разработанными на основании Кодекса внутреннего водного плавания РФ, Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от 23.08.2024 № 292 и Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от 29.07.2024 № 256.

Реализация алкогольной продукции осуществляется на основании лицензии на розничную продажу алкогольной продукции (для потребления на месте).

Дополнительные услуги: услуги по аренде судна «Стрельна», прогулки с банкетным или фуршетным обслуживанием, развлекательными и экскурсионно-познавательными программами.

Для комфорта пассажиров на судах могут быть предложены в продаже снеки, напитки, сувенирная продукция.

Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные сертификаты, договоры об оказании услуг. Реализация билетов на суда может осуществляться через партнёров АО «Водоходъ. Пассажирский Порт».

Цены на услуги: цены на услуги утверждаются и вводятся в действие приказами АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» и изменяются в зависимости от сезона,

конъюнктуры рынка, спроса на отдельные рейсы, выходных и праздничных дней. С ценами на услуги можно ознакомиться на сайте <https://vodohod-msk.ru/>.

Информация о соответствии услуг

Услуги, оказываемые АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, а именно: обеспечивают безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращают причинение вреда имуществу потребителя, что подтверждается полученными документами:

- свидетельством о классификации;
- актом ежегодного освидетельствования судна;
- свидетельством о предотвращении загрязнения окружающей среды с судна;
- судовым санитарным свидетельством;
- мерительным свидетельством;
- пассажирским свидетельством.

Управление судами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» осуществляется высококвалифицированными капитанами, имеющими соответствующие документы.

Информация о страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», гражданская ответственность АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании договоров страхования.

Договор страхования № 0531R/089/0000012/26/20 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027;

Договор страхования № ALFX22562213103000 от 11.03.2025 со сроком действия по 31.03.2026;

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788-0- 999, Адрес местонахождения / почтовый адрес: 1115280, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачева, д.15, пом. 2/15.

Контактные номера вышестоящих, контролирующих органов и экстренных служб:

+ 7 495 687-40-35 – Управление Роспотребнадзора по г. Москве

101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба

102 (с мобильного) – полиция

103 (с мобильного) – скорая помощь

112 – единая служба спасения